



PRIVACY STATEMENT

Dit privacy statement heeft betrekking op de informatie verzameld door de websites van Brink Dienstverlening en zijn bedrijfsonderdelen, of hieraan gelinkte websites, gedurende uw bezoek op onze site.

Algemeen

Brink Dienstverlening respecteert uw privacy. Wij zorgen ervoor dat de persoonsgegevens die u aan ons toevertrouwt, vertrouwelijk worden behandeld. Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie over een persoon. Ook gegevens die indirect iets over iemand zeggen, zijn persoonsgegevens. Met deze verklaring voeren wij geheel conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) onze informatieplicht richting betrokkene(n) uit.

Toepassing privacy statement

Deze Privacy statement is van toepassing op alle persoonsgegevens die door Brink Dienstverlening worden verwerkt, met tussenkomst van haar websites, haar social media kanalen en haar online promoties voor evenementen en acties die per e-mail worden verzonden. Daarnaast is deze Privacyverklaring van toepassing op alle persoonsgegevens die door Brink Dienstverlening verwerkt worden in en met betrekking tot haar dienstverlening. Ten slotte is deze Privacyverklaring ook van toepassing indien u bij ons solliciteert.

Verwerkingsverantwoordelijkheid en communicatie

Brink Dienstverlening verwerkt persoonsgegevens om diensten aan te kunnen bieden, dienstverlening te kunnen verbeteren en om persoonlijk met u als betrokkene te kunnen communiceren. Voor de evaluatie van onze dienstverlening schakelen wij meestal een derde partij in. U als betrokkene maakt dan zelf de keuze hieraan deel te nemen en daarvoor persoonsgegevens achter te laten. Brink Dienstverlening is verwerkingsverantwoordelijke voor alle verwerkingen van persoonsgegevens zoals hieronder genoemd.

Vergaren persoonsgegevens

Brink Dienstverlening begrijpt dat de bescherming van uw privacy voor u van belang is. In de dienstverlening die Brink Dienstverlening levert, staan mensen centraal. Wij zijn uw betrouwbare dienstverlener in schoonmaak. Zo zijn wij uw specialistische schoonmaakpartner in diverse sectoren: onder meer kantoren, hotels, zorg, recreatie, onderwijs etc.

De bescherming van uw privacy is daarbij een belangrijk element van kwaliteit. Brink Dienstverlening hecht veel waarde aan het creëren van bewustzijn op de werkvloer ten aanzien van een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. De zorgvuldige omgang dient betrekking te hebben op de persoonsgegevens van klanten, hun medewerkers, andere zakelijke relaties, maar ook op onze eigen medewerkers. Dit alles binnen de wettelijke kaders en met een passie voor ondernemen en dienstverlening. Graag geven wij u hieronder inzicht in de persoonsgegevens die wij van u nodig hebben en waarvoor wij die nodig hebben.

Brink Dienstverlening vergaart uw persoonsgegevens op de volgende wijze:

- Doordat u (of een derde ten behoeve van u) direct met ons communiceert per e-mail, brief, fax of telefonisch, bijvoorbeeld wanneer u vragen heeft over onze



schoonmaakdiensten en andere vormen van dienstverlening of indien u vragen heeft inzake de online faciliteiten op de website;

- Doordat u (of een derde ten behoeve van u) op een andere wijze persoonsgegevens aan ons verstrekt, bijvoorbeeld door een overeenkomst met ons te sluiten. Hieronder kunnen ook uw bijzondere persoonsgegevens vallen;
- Doordat u onze social media kanalen volgt;
- Doordat wij persoonsgegevens via andere bronnen verzamelen, zoals door middel van openbare bronnen, of door middel van andere partijen.
- Door analyse van onze technische tools en diensten, die wij gebruiken voor onze websites;
- Door bij ons te solliciteren.

Juridische grondslagen voor het verzamelen van persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens op grond van één of meer van de volgende juridische grondslagen:

- Uitoefening van een overeenkomst, zoals bijvoorbeeld een overeenkomst tot het verrichten van onze dienstverlening;
- Gerechtvaardigd belang;
- Uw toestemming;
- Noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld wanneer wij gegevens moeten verstrekken voor de uitvoering van de Belastingwet.

Verwerking persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden alleen verwerkt als:

- u hiervoor toestemming heeft gegeven;
- de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u;
- de verwerking wettelijk verplicht is;
- wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking.

Een van bovenstaande grondslagen is altijd van toepassing. De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om u daadwerkelijk te kunnen voorzien van onze schoonmaakdiensten en andere diensten. In het vervullen van onze rol als opdrachtnemer, leverancier en binnen de verschillende werkgebieden waarin Brink Dienstverlening werkzaam is, kunnen de volgende verwerkingen van persoonsgegevens behoren: het beheren van gegevens van prospects, klanten en opdrachtgevers alsmede het onderhouden van deze zakelijke relaties. Daarnaast verwerkt Brink Dienstverlening uw persoonsgegevens om met u in contact te komen.

Brink Dienstverlening verwerkt in ieder geval de volgende persoonsgegevens: uw voor- en achternaam, geslacht, titel, functie, e-mail, andere contactgegevens, naam van het bedrijf/organisatie waarvoor u werkzaam bent, rechtsverhouding tot anderen, adresgegevens en overige gegevens die u aan ons verstrekt. Voorts verwerken wij financiële gegevens teneinde betaling van onze dienstverlening te realiseren. Indien de wet dat vereist bewaren wij een kopie van uw legitimatiebewijs. Bovenstaande gegevens mogen we gebruiken op basis van de overeenkomst die we met u afsluiten, zonder daarvoor uw specifieke toestemming te vragen. We delen deze persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit voor de uitvoering van de overeenkomst nodig is of u ons hiervoor toestemming geeft.



Website

Via onze website (www.brinkdienstverlening.nl) verwerken wij uw persoonsgegevens voor technische en functionele analyses van de website met het oog op het genereren van statistieken en om onze website te analyseren en/of te verbeteren. De persoonsgegevens die via onze websites worden verwerkt zijn: gegevens omtrent het apparaat waarmee u onze website bezoekt, waaronder IP-adressen en gegevens omtrent uw bezoek aan onze website, waaronder begrepen de pagina's die bezoekers aanklikken. Vermelde gegevens worden verwerkt in statistieken inzake: de functionaliteit, foutmeldingen en de relevantie. De persoonsgegevens die wij hiervoor verzamelen, verwerken wij gedurende 24 maanden. De gegevens zullen ook worden gebruikt om onze diensten te promoten. Indien u via onze websites een e-mail verstuurt naar info@brinkdienstverlening.nl of indien u telefonisch contact met ons opneemt via 036 713 0800, zullen wij uw persoonsgegevens verwerken om uw vraag te kunnen beantwoorden of uw opmerkingen te kunnen verwerken. Ook deze gegevens worden binnen 14 maanden door ons verwijderd.

Gebruik social media

Brink Dienstverlening maakt ook gebruik van sociale mediakanalen voor het promoten of delen van informatie op sociale (media) netwerken. Deze zijn: LinkedIn en Facebook. Brink Dienstverlening houdt geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door en via zulke derde partijen. Het gebruik van die media is dus voor uw eigen risico. Voordat u van die diensten van derde partijen gebruikmaakt, is het raadzaam eerst het privacy statement van die derden door te lezen. Brink Dienstverlening verstrekt nooit uw persoonsgegevens aan bovengenoemde partijen, tenzij u daar (schriftelijk) toestemming voor heeft gegeven.

Statistieken en cookies

Brink Dienstverlening houdt gebruiksgegevens bij van de websites voor statistische doeleinden. De verzamelde persoonsgegevens zijn anoniem en worden niet door Brink Dienstverlening gedeeld met derden.

Om het gebruiksgemak van de websites van Brink Dienstverlening te vergroten, wordt gebruik gemaakt van zogenaamde 'cookies'. Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens uw bezoek aan de websites van Brink Dienstverlening op uw computer, tablet of smartphone wordt geplaatst. Het staat u vrij deze cookies te weigeren. Wij wijzen u erop dat dit gevolgen kan hebben voor de functionaliteit van de website. Door het gebruik van de website voort te zetten, zonder uw instellingen aan te passen, stemt u in met ons gebruik van cookies.

De websites van Brink Dienstverlening maken gebruik van cookies van Google Analytics om het gebruikersgedrag en algemene trends te volgen en rapportages te verkrijgen. Dit helpt om de werking van de websites te verbeteren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derde partijen de informatie namens Google verwerken. Door gebruik te maken van de websites van Brink Dienstverlening geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven. Brink Dienstverlening heeft geen invloed op het plaatsen en gebruik van cookies door die derde partijen.



Sollicitaties

Bij sollicitaties worden de volgende gegevens verwerkt en bewaart: uw voor-en achternaam, geboortedatum, adresgegevens, telefoonnummer, e-mail en overige persoonlijke gegevens vermeld in uw sollicitatie. Ook bijzondere persoonsgegevens vallen hieronder zoals een VOG-verklaring. Deze gegevens zullen alleen worden verzameld en verwerkt gedurende het sollicitatieproces en worden binnen 4 weken na beëindiging van het proces door ons verwijderd indien de sollicitatieprocedure geen succes heeft gehad. Alleen indien u daarvoor toestemming geeft zullen wij uw gegevens uiterlijk één jaar bewaren. Indien de sollicitatie wel succes heeft gehad, worden de gegevens bewaard tot maximaal 6 jaar na einde dienstverband.

Delen van persoonsgegevens met derden

De persoonsgegevens die Brink Dienstverlening via de diverse websites verzamelt, worden niet met derde partijen gedeeld. Voor persoonsgegevens die op een andere manier zijn verzameld geldt dat deze alleen met derde partijen worden gedeeld voor zover dit noodzakelijk is voor de dienstverlening. Een voorbeeld hiervan is de evaluatie van de dienstverlening door een derde partij.

Daarnaast kan Brink Dienstverlening persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij, zoals bijvoorbeeld een toezichthouder, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Met de derde partij die voor doel en in opdracht van Brink Dienstverlening uw persoonsgegevens verwerkt, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten waardoor die derde partij zich ook moet houden aan de AVG-wetgeving.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Brink Dienstverlening bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist.

Privacy rechten van betrokkenen

Een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van uw persoonsgegevens of intrekking van eerder gegeven toestemming, kunt u sturen naar onderstaand e-mailadres (zie onderdeel "vragen & contact"). U ontvangt binnen maximaal vier weken na ontvangst van uw verzoek bericht van ons.

Soms doen zich omstandigheden voor waardoor Brink Dienstverlening uw verzoek niet of niet volledig kan uitvoeren. Hierbij valt te denken aan de wettelijke bewaartermijnen.

Wijzigingen privacy statement

Brink Dienstverlening behoudt zich het recht voor om op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving wijzigingen aan te brengen in deze privacy statement. Het aangepaste privacy statement wordt op de websites van Brink Dienstverlening gepubliceerd. Wij adviseren u dan ook om deze pagina regelmatig te raadplegen.

Vragen & Contact

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en dit privacy statement kunt u via mail contact opnemen met onze HR-afdeling voor de Gegevensbescherming, personeelszaken@brink-schoonmaak.nl

Dit privacy statement is op d.d. 18-04-2019 vastgesteld.